

# **Anexa 3: Standardul de performanță pentru furnizarea de gaze naturale**

**E.ON Gaz Furnizare, 2017**

The logo for E.ON, featuring the letters 'e.on' in a bold, red, lowercase, sans-serif font. The 'e' is slightly larger and more prominent than the 'o' and 'n'. The logo is positioned in the lower right quadrant of the slide.

## Standardul de performanță pentru furnizarea gazelor naturale

### Modele de raportare an 2017

A. Indicatori de performanță anuali		
Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	99.72%
Art. 13 IPA3 Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

### B. Date generale privind activitatea furnizorului

Denumire	Categorie clienti	Număr
Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Număr de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		2,179
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		1,490
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		1,490